

Algemene voorwaarden voor bezoekers Stichting Sportkompas

Definities

Partijen:	de gebruiker van de diensten van de faciliteiten van Stichting Sportkompas en Stichting Sportkompas.
Abonnement:	een maand- of ½ jaarabonnement door Stichting Sportkompas afgegeven aan de abonenthouder.
E-ticket:	het document dat wordt besteld en betaald op de website van Stichting Sportkompas, waarvoor de bezoeker een QR-code ontvangt welke digitaal kan worden gebruikt of kan worden geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart:	een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Stichting Sportkompas
Zwemleskaart:	een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abonenthouder:	een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker:	een natuurlijke persoon die abonenthouder is, een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

a. Stichting Sportkompas is gerechtigd de op het abonnement schap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonenthouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Stichting Sportkompas zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonenthouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonenthouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

b. Stichting Sportkompas behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Stichting Sportkompas tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.

c. Stichting Sportkompas houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.stichtingsportkompas.nl.

d. Stichting Sportkompas behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.stichtingsportkompas.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.

e. Stichting Sportkompas kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Stichting Sportkompas en de abonenthouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van

deze toegangsregels door abonneerhouder heeft Stichting Sportkompas het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen/huur van accommodatie

Voor zwemles en de huur van onze accommodatie zijn er separate algemene voorwaarden.

3. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs, indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager, zoals een smartphone.
- d. E-tickets voor recreatief zwemmen zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot 1 maand naar de datum van aankoop. Indien er wel een gebonden dag en tijdstip aan een E-ticket zijn verbonden wordt dit door Stichting Sportkompas vermeld.

4. Betaling

- a. Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt aan de kassa door middel van contante betaling of betaling per pin of, middels de webshop aan de hand van een iDEAL betaling.
- b. Betaling van losse toegangsbewijzen geschiedt aan de kassa door middel van contante betaling of betaling per pin of, middels de webshop aan de hand van een iDEAL betaling.
met de betaalmethode iDEAL.

Tarieven op de website van Stichting Sportkompas zijn btw vrijgesteld.

5. Abonnementsbewijs

- a. Door Stichting Sportkompas wordt na betaling een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Stichting Sportkompas. De pas is in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Stichting Sportkompas de op dat moment geldende paskosten in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Stichting Sportkompas geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Stichting Sportkompas niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

6. Beëindiging of wijziging abonnementen en losse toegangsbewijzen

- a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een maand-, ½ jaar abonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij b.
- b. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste helft van de geldigheidsduur van het abonnement plaatsvindt. Stichting Sportkompas kan om een doktersverklaring vragen. Er geldt altijd een eigen risico van twee weken.
- c. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Stichting Sportkompas administratieve kosten in rekening brengen.

d. Losse toegangsbewijzen kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 14 dagen, omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. Losse toegangsbewijzen kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

7. Aansprakelijkheid

a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Stichting Sportkompas is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

b. Stichting Sportkompas is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Stichting Sportkompas.

c. Stichting Sportkompas is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal het zwemlesabonnement verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Stichting Sportkompas geboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden, zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Stichting Sportkompas heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Stichting Sportkompas mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Stichting Sportkompas gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

g. Toegangsbewijzen aangeschaft middels de webshop: Stichting Sportkompas is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde e-mailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde e-mailadres.

8. Privacy

Stichting Sportkompas houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens, zoals vastgelegd in het Privacy beleid van Stichting Sportkompas. Stichting Sportkompas maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.